

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ СО КК «Сочинский
 КЦСОН Лазаревского района»
 Т.М. Алейник
 «28» 12 2019 год

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Размещение информации в реестре поставщиков социальных услуг (gpsu.krasnodar.ru) в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Заместитель директора Соловьева М.Г. Экономист -Радионова Н.А.
2	Размещение информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» и www.bus.gov.ru	постоянно	Заместитель директора Соловьева М.Г. Экономист -Радионова Н.А.
3	Организация работы комиссии внутреннего контроля за качеством предоставления социальных услуг	1 квартал 2020 года	Заместитель директора Романова О.В.
4	Размещение информации (и ее обновление) на стендах в учреждении в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Специалист по социальной работе - Попова К.И.
5	Размещение информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со ст.26 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Заместитель директора – Соловьева М.Г. специалисты по социальной работе отделений

6	Размещение информации в реестре поставщиков социальных услуг (soc23.ru - Интерактивный портал социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края)	постоянно	Специалист по социальной работе – Попова К.И.
7	Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг (не реже одного раза в три месяца)	ежеквартально	Специалист по социальной работе – Попова К.И.
8	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	постоянно	Заместитель директор – Романова К.И.
9	Организация работы по повышению квалификации профессиональной переподготовки сотрудников учреждения за последние три года	постоянно	Специалист по кадрам – Назарова Л.Н.
10	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	постоянно	Директор учреждения – Алейник Т.М. заместители директора -Ерина А.Е., Соловьева М.Г., Романова О.В.
11	Участие во Всероссийских, краевых, муниципальных социально-значимых и других крупных мероприятиях	в течение года	Директор учреждения – Алейник Т.М. заместители директора -Ерина А.Е., Соловьева М.Г., Романова О.В.
12	Использование в работе новых форм, методов, технологий социального обслуживания	В течение года	Заместители директоров, специалисты по социальной работе

Заместитель директора



М.Г. Соловьева