

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО КК «Сочинский
КЦСОН Лазаревского района»



Т.М. Алейник
2017 год

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	2	3	4
1	Размещение информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» и www.bus.gov.ru	постоянно	Заместитель директора Соловьева М.Г. Экономист - Радионова Н.А.
2	Размещение информации (и ее обновление) на стендах в учреждении в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Заведующий ОМО - Попова К.И.
3	Размещение информации в реестре поставщиков социальных услуг (rpsu.krasnodar.ru) в соответствии со статьёй 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Экономист - Радионова Н.А.
4	Размещение информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьёй 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	заместитель директора - Соловьева М.Г., заведующие отделениями

2

5	Организация работы комиссии внутреннего контроля за качеством предоставления социальных услуг	I квартал 2018 года	Заместитель директора - Романова О.В.,
6	Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве предоставляемых социальных услуг (не реже одного раза в три месяца)	ежеквартально	Заведующий ОМО – Попова К.И.
7	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	постоянно	Заместитель директора – Романова О.В.
8	Организация работы по повышению квалификации профессиональной переподготовки сотрудников учреждения за последние три года	постоянно	Специалист по кадрам – Назарова Л.Н.
9	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	постоянно	Директор учреждения – Алейник Т.М., заместители директора – Ерина А.Е., Романова О.В., Соловьева М.Г.
10	Участие во Всероссийских, краевых, муниципальных социально значимых и других крупных мероприятиях	в течение года	Директор учреждения – Алейник Т.М., заместители директора - Ерина А.Е., Романова О.В., Соловьева М.Г.
11	Использование в работе новых форм, методов, технологий социального обслуживания	в течение года	Заместители директора, заведующие отделениями

Заместитель директора

Соловьева

М.Г. Соловьева