

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК «Сочинский
КЦСОН Лазаревского района»



Т.М. Алейник
2015 год.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»

на 2015 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	2	3	4
1	Размещение информации об учреждениях, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края и www.bus.gov.ru	постоянно	Экономист - Радионова Н.А.
2	Размещение информации на стендах в учреждениях в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1 квартал 2015 года	Заведующий ОМО - Попова К.И.
3	Размещение информации в реестре поставщиков социальных услуг (gpsu.krasnodar.ru) в соответствии со статьёй 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Экономист - Радионова Н.А.
4	Размещение информации в реестре получателей	постоянно	заместитель директора - Соловьёва М.Г.,

	социальных услуг в соответствии со статьёй 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		заведующие отделениями
5	Организация комиссии внутреннего контроля за качеством предоставления социальных услуг	1 квартал 2015 года	Заместитель директора - Ерина А.Е.,
6	Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве предоставляемых социальных услуг (не реже одного раза в три месяца)	ежеквартально	Заведующий ОМО - Попова К.И.
7	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	постоянно	Заместитель директора - Ерина А.Е.
8	Организация работы по повышению квалификации профессиональной переподготовки сотрудников учреждения за последние три года	постоянно	Специалист по кадрам - Назарова Л.Н.
9	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	постоянно	Директор учреждения - Алейник Т.М., заместители директора - Ерина А.Е., Романова О.В., Соловьева М.Г.
10	Участие во Всероссийских, краевых, муниципальных социально значимых и других крупных мероприятиях	в течение года	Директор учреждения - Алейник Т.М., заместители директора - Ерина А.Е., Романова О.В., Соловьева М.Г.
11	Проведение работы по аттестации рабочих мест	в течение года	Заместитель директора - Романова О.В., специалист по охране труда Новиков П.В.
12	Использование в работе новых форм, методов, технологий социального обслуживания	в течение года	Заместители директора, заведующие отделениями

Заместитель директора учреждения

М.Г. Соловьева