

УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ _____/_____/ М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: ИП Бруславский А.А. _____/ Бруславский А.А./ М.П.
---	--

**Независимая оценка
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания, расположенными
на территории Краснодарского края**

Аналитический отчет

Август 2019

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
I. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	7
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	7
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	12
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	18
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	23
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	28
II. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	32
ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	34
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В НАДОМНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	43
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	46
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	51
III. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	53
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	55
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОБЩЕЕ ЧИСЛО ОПРОШЕННЫХ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ	79
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ – ДЛЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	118
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПОЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	122

Введение

Основание

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленными в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель исследования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края и рейтинг организаций по итогам данной оценки

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;
- определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания, расположенные на территории Краснодарского края.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания должна быть проведена по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации (учреждении);
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
5. удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 4.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Мониторинг условий оказания услуг организациями социального обслуживания: сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – <https://bus.gov.ru>); информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. Опрос получателей социальных услуг в следующих формах:
 - а) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование – по анкете, размещенной в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, а также на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края);
 - б) интервьюирование получателей услуг;
 - в) телефонный опрос получателей услуг.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 157 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края.

Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящей Программе.

2. **Получатели социальных услуг, их законные представители.**

Общее количество опрошенных респондентов составило 36 217 человек – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в организации социального обслуживания составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации. Количество «бумажных» анкет (личный/ телефонный опрос) составило **не менее 10%** от общего числа анкет по данной организации, за исключением:

- **в организациях с общей численностью получателей услуг до 250 чел** – не менее 10 «бумажных» анкет.

- **в организациях с общей численностью получателей услуг от 1300 чел** – не менее 50 «бумажных» анкет.

Структура выборки представлена в **Приложении 2**.

Основные результаты исследования

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринадар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведевский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы*)¹

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринадар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведевский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведевский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3.	Итого по крит. 3
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринадар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведевский ПНИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	60	80	100	80,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Практически все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Исключение составляют лишь 1 организация, в которой еще не обеспечены в полной мере все условия безбарьерной среды, это ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижеведенецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведевский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринадар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

В целом организации социального обслуживания получили максимальный балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края составил **99,97** баллов.

В зависимости от формы социального обслуживания данный показатель составил:

- для организаций с надомной формой социального обслуживания – **100,00** баллов
- для организаций со стационарной формой социального обслуживания – **100,00** баллов
- для организаций с полустационарной формой социального обслуживания – **99,88 балла**

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
72	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
74	ГБУ СО КК «Нишневеденеевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
88	ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
94	ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
98	ГКУ СО КК «Приморско- Ахтарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1000,0	1
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
128	ГКУ СО КК «Пазаревский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,00	2

Все организации социального обслуживания за исключением одной (ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь») получили максимальный балл (100,00) по результатам независимой оценки качества обслуживания

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в надомной форме социального обслуживания

Таблица 7

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско- Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарной форме социального обслуживания

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
74	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Добросовестность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
98	ГКУ СО КК «Приморско- Ахтарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	дополнительным образованием»							
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,00	2

Единственная организация социального обслуживания, получившая не максимальный балл по результатам независимой оценки - ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», во многом это определяется тем, что это организация, начавшая функционировать недавно.

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания

Таблица 9

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Приморско- Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

Все организации социального обслуживания Краснодарского края, оказывающие услуги в полустационарной форме, получили максимальный балл по результатам независимой оценки качества оказания услуг

III. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

В Краснодарском крае созданы все условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Практически все организации, за исключением ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», получили максимальный балл по результатам независимой оценки.

Получателями услуг по каждой организации были высказаны слова глубокой благодарности за оказываемые услуги, как организации в целом, ее руководству, так и отдельным работникам.

Несмотря на в целом 100% удовлетворенность получателей услуг оказываемыми услугами, по некоторым организациям социального обслуживания ими были высказаны пожелания и предложения, в частности, касающиеся длительности курса реабилитации и наличия отдельных услуг. Детально по каждой организации, по которой были высказаны пожелания/ предложения, данные представлены в Приложении 6. Предложения и пожелания получателей услуг

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»

Рекомендации по отдельным организациям социального обслуживания

Подавляющее большинство организаций социального обслуживания Краснодарского края, по которым проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, получили по результатам оценки максимальные 100 баллов. Замечаний и рекомендаций нет.

Рекомендации по ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»:

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Приложение 1.

ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	надомная	354002, г.-к. Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88	543
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	надомная	354200, г.-к. Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24	1 615
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	надомная	354000, г.-к. Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04	202
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	надомная	354340, г.-к. Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46	683
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	надомная	352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52	794
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	надомная	352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38	1 165
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	надомная	353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52	1 765
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	надомная	353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75)	1 044
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	надомная	353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 207-46	1 110

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	надомная	353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51	1 338
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	надомная	353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-53	1 779
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	надомная	352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-97	1 614
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	надомная	352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10- 47	2 770
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	надомная	353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-35	1 918
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	надомная	353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-96	1 451
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	надомная	353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-56	2 662
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	надомная	350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-24	1 591
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	надомная	350000, Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05	1534
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	надомная	350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47	1337
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	надомная	350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63	1420
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	надомная	352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-58) 2-44- 08	809
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	надомная	352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95)4-20-46	2261

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	надомная	353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159)3-69-05	916
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	надомная	352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68	2406
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	надомная	352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0	1565
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	надомная	353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54	733
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	надомная	353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44	1306
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	надомная	353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617)61-34-96	1785
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	надомная	353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52	1833
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	надомная	352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60)5-03-43	1510
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	надомная	352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98	643
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	надомная	352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35	1486
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	надомная	353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99	1334
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	надомная	353320, г. Абинск, ул. Республиканская, д. 12 «а», тел./факс 8(861-50) 5-43-88	1468
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	надомная	353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45	1407

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	надомная	353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146)4-10-05	2295
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	надомная	352700, г. Тимашевск, ул. 70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48	1485
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	надомная	352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел./факс 8(86169)3-24-97	2269
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	надомная	352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40	2720
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	надомная	353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34	1580
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	надомная	353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73	1171
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	надомная	352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77	1959
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	надомная	352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76	1503
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	надомная	352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70	746
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	надомная	353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57	1137
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	надомная	353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369	1652
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	надомная	352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26	1479
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	надомная	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37	1593

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	надомная	352030, ст. Кущевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04	1553
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	надомная	353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77б, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56	1998
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	стационарная	354202, г-к Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25	1360
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	стационарная	350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20	633
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	стационарная	352630, г. Белореченск, ул. Красная, д. 27, тел./факс 8(861-55) 2-59-92	55
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	стационарная	353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85	175
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	стационарная	353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	стационарная	352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12- 43	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	стационарная	352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69	90
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	стационарная	353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09	50
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	стационарная	353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97	250
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	стационарная	352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52- 64	60

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	стационарная	352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84	25
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	стационарная	353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32	285
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	стационарная	352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69	30
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	стационарная	353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33	50
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	стационарная	352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90	110
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	стационарная	353740, ст. Ленинградская, ул. Хлебоборов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30	505
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	стационарная	352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34	50
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	стационарная	352265, ст. Надежная, ул. Тракторная, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28	30
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	стационарная	352000, ст. Шкуринская ул. Ленина,15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99	50
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	стационарная	352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66	160
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	стационарная	352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95	80
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	стационарная	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54,4-44-60	405

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	стационарная	350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99	455
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	стационарная	352612, Белореченский район, п. Нижневеденеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44	310
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	стационарная	353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03	210
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	стационарная	353240, ст. Северская-2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-16-77	510
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	стационарная	352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37	310
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	стационарная	353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21	325
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	стационарная	352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс 8(861-65) 91-3-46	330
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	стационарная	353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42	205
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	стационарная	352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37	251
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	стационарная	352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24	360
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	стационарная	352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 80, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34	130

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	стационарная	353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39	115
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	стационарная	352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39	140
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	стационарная	352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32	205
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	стационарная	352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30- 23	155
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	стационарная	352275, р-н Отраденский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9- 55-30	120
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	стационарная	352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59	555
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	стационарная	353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46	310
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	стационарная	352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22, тел./факс 8(861-47) 73-2-83	425
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	стационарная	352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93	350
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36	460
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 730, тел./факс 8(861-44)3-35-17	30
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	стационарная	350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1, тел./факс 8(861) 235-24-80	544

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	стационарная	353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49, тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54	112
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	стационарная	353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а, тел./факс 8(861-33) 9-53- 49, 9-51-14	157
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	стационарная	353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13, тел./факс 8(861-43) 3-14-91	98
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	стационарная	353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23, тел./факс 8(861-57) 5-22-20	129
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	стационарная	352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154, тел./факс 8(861-52) 2-50-86	204
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	353680, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а, тел./факс 8(861-32) 3-84-51	102
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	стационарная	353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13, тел./факс 8(86132)9-62-05	122
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	стационарная	352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19, тел./факс 8(861-95) 2-62-60	108
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	стационарная	352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а, тел./факс 8(8617)22-36-34	280
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	стационарная	352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 36б, тел./факс 8(861-40) 5-10-67	99
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	стационарная	352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241, тел./факс 8(861-91) 5-21-35	121
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	стационарная	350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186, тел./факс 8(861)221-00-26	370
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	стационарная	353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5, тел./факс 8(861-50) 3-19-69	233

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	стационарная	353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634, тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98	233
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	стационарная	352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б», тел./факс 8	143
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	стационарная	353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7, тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03	62
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	стационарная	352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63, тел./факс 8(861-44) 9-26-30	137
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	стационарная	352030, ст. Куцевская, ул. Тенистая, д. 2, тел./факс 8(861-68) 4-00-79	131
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	стационарная	352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56, тел./факс 8(861-37) 5-70-45	104
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	стационарная	352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4, тел./факс 8(861-47) 7-82-29	117
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	стационарная	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90, тел./факс 8(861-35) 2-20-48	171
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	стационарная	353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87, тел./факс 8(86145) 7-23-85, 7-14-53	95
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	353680, г. Ейск, ул. Советская, д. 10, тел./факс 8(86132) 2-28-61	119
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	стационарная	352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46, тел./факс 8	96
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	стационарная	350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1, тел./факс 8(861) 261-92-63	26

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6, тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58	40
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42, тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11	38
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1, тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39	40
124	ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь»	стационарная	353715, Каневской р-н, пос. Кубанская степь, ул. Центральная, д. 51, тел. 8(86164)371-18, 369-13	74
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	стационарная	352947, г. Армавир, х. Красная Поляна, ул. Баррикадная, д. 67, тел./факс 8	415
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	полустационарная	354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57, тел./факс 8(862-2) 62-05-33	529
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	полустационарная	354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30, тел./факс 8	371
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	полустационарная	354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а, тел./факс 8(8622) 74-12-52	300
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	полустационарная	353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2, тел./факс 8(861-31) 2-12-33	300
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	полустационарная	352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298, тел./факс 8(861-58) 2-61-00	325

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	полустационарная	352120, г. Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77, тел./факс 8(861-96) 5-05-85	300
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	полустационарная	353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56, тел./факс 8(8617) 63-04-36	261
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	полустационарная	353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 830, тел./факс 8(861-64) 7-38- 55	305
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	полустационарная	353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77, тел./факс 8(861-42) 4-20-08	458
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	полустационарная	352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42, тел./факс 8(861-47) 2-55-03	317
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	полустационарная	352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51, тел./факс 89604721131	515
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	полустационарная	352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177, тел./факс 8(861-92) 5-50- 12	253
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	полустационарная	353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94	200
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	полустационарная	353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149, тел./факс 8(861-31) 4-39-67	200
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	полустационарная	352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3, тел./факс 8(861-95)4-57-67	200
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	полустационарная	352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	194
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	полустационарная	353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74, тел./факс 8(861-51) 4-47-16	201
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	полустационарная	353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51, тел./факс 8(861-45) 7-10-39	200

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	полустационарная	352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а, тел./факс 8(861-44) 3-52-27	200
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	полустационарная	352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37, тел./факс 8(861-61) 3-13-05	356
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	полустационарная	352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95, тел./факс 8(861-47) 2-40-53	200
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	полустационарная	352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120, тел./факс 8(861-30) 4-06-59	277
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	полустационарная	353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23	530
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	полустационарная	352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14	336
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	полустационарная	352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57	416
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	полустационарная	353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31	383
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	полустационарная	350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01	628
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	полустационарная	352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, 8(8617)72-43-05	392
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	полустационарная	353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8	129
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	полустационарная	353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000	383
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	полустационарная	353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41	272
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	полустационарная	352240, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4, тел./факс 8(86195) 4-61-10	402

Приложение 2. Общее число опрошенных

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	надомная	217	22
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	надомная	600	50
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	надомная	80	10
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	надомная	302	27
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	надомная	317	32
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	надомная	466	47
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	надомная	600	50
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	надомная	417	42
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	надомная	444	45
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	надомная	535	50
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	надомная	600	50
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	надомная	600	50
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	надомная	600	50
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	надомная	600	50
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	надомная	580	50
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	надомная	600	50
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	надомная	600	50
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	надомная	600	50
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	надомная	534	50
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	надомная	568	50
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	надомная	323	32

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	надомная	600	50
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	надомная	366	37
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	надомная	600	50
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	надомная	600	50
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	надомная	293	29
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	надомная	522	50
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	надомная	600	50
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	надомная	600	50
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	надомная	600	50
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	надомная	257	26
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	надомная	594	50
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	надомная	533	50
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	надомная	587	50
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	надомная	562	50
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	надомная	600	50
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	надомная	594	50
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	надомная	600	50
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	надомная	600	50
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	надомная	600	50
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	надомная	468	47
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	надомная	600	50
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	надомная	600	50
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	надомная	298	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	надомная	454	46

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	надомная	600	50
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	надомная	590	50
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	надомная	600	50
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	надомная	600	50
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	надомная	600	50
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	стационарная	544	50
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	стационарная	253	25
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	стационарная	22	10
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	стационарная	70	10
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	стационарная	12	10
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	стационарная	12	10
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	стационарная	36	10
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	стационарная	20	10
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	стационарная	100	10
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	стационарная	24	10
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	стационарная	10	10
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	стационарная	114	11
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	стационарная	12	10
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	стационарная	20	10
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	стационарная	44	10
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	стационарная	202	20
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	стационарная	20	10
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	стационарная	12	10
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	стационарная	20	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	стационарная	64	10
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	стационарная	32	10
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	стационарная	162	16
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	стационарная	182	18
74	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	стационарная	124	12
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	стационарная	84	10
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	стационарная	204	20
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	стационарная	124	12
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	стационарная	130	13
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	стационарная	132	13
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	стационарная	82	10
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	стационарная	100	10
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	стационарная	144	14
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	стационарная	52	10
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	стационарная	46	10
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	стационарная	56	10
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	стационарная	82	10
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	стационарная	62	10
88	ГБУ СО КК «Отрадененский ПНИ»	стационарная	48	10
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	стационарная	222	22
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	стационарная	124	12
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	стационарная	170	17
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	стационарная	140	14
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	184	18

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	12	10
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	стационарная	217	22
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	стационарная	44	10
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	стационарная	62	10
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	стационарная	39	10
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	стационарная	50	10
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	стационарная	80	10
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	40	10
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	стационарная	48	10
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	стационарная	43	10
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	стационарная	112	11
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	стационарная	40	10
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	стационарная	48	10
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	стационарная	148	15
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	стационарная	97	10
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	стационарная	93	10
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	стационарная	57	10
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	стационарная	24	10
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	стационарная	54	10
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	стационарная	52	10
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	стационарная	41	10
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	стационарная	46	10
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	стационарная	68	10
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	стационарная	38	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН»	стационарная	47	10
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	стационарная	38	10
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	стационарная	10	10
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	16	10
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	15	10
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	16	10
124	ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь»	стационарная	29	10
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	стационарная	166	17
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	полустационарная	211	21
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	полустационарная	148	15
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	полустационарная	120	12
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	полустационарная	122	12
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	полустационарная	130	13
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	полустационарная	120	12
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	полустационарная	104	11
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	полустационарная	122	12
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	полустационарная	183	18
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	полустационарная	127	13

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	полустационарная	206	21
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	полустационарная	101	10
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	полустационарная	80	10
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	полустационарная	80	10
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	полустационарная	80	10
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	полустационарная	77	10
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	полустационарная	80	10
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	полустационарная	80	10
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	полустационарная	80	10
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	полустационарная	142	14
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	полустационарная	80	10
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	полустационарная	110	11
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	полустационарная	212	21
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	полустационарная	134	13
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	полустационарная	166	17
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	полустационарная	153	15
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	полустационарная	251	25
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	полустационарная	156	16
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	полустационарная	52	10
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	полустационарная	153	15
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	полустационарная	108	11
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	полустационарная	160	16
ВСЕГО			36217	3618

Приложение 3.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;

удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)?

- 1. Да
- 2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- 1. Да
- 2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

- Мужской
- Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Приложение 4.

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в

	учреждений экспертизы)	медико-социальной		Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 5.
			2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)		3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
			3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для

	<i>организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>		опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – <i>удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения;</i> - в сфере культуры, образования, социального	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

		<i>обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</i>	Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) (приложение 4 к расчету показателя 1.1)	17(15**)	19(1

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц

Пример расчета значения показателя 1.1.

Расчет по варианту 4:

Вариант 4 Для организации социального обслуживания

- 1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:
нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации
- 2) Размещено:
на информационном стенде в помещении организации – 10 единиц информации
на официальном сайте организации – 19 единиц информации.

Расчет по варианту 4:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{10}{17} + \frac{19}{19} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (0,59 + 1) \times 100 = 0,5 \times 159 = 79,50 = 79 \text{ баллов}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- количество функционирующих дистанционных способов	по 30 баллов за	Для расчета

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П _{дист})		1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С _{дист})	каждый способ (Т _{дист})	формула (1.2)
			- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
где Т_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); П_{дист} = Т_{дист} × С_{дист}, (1.2)					

С_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

$$(30 \text{ баллов} \times 2 \text{ способа}) = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

$$(30 \text{ баллов} \times 3 \text{ способа}) = 90 \text{ баллов}$$

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по

- оказываемым услугам и иных);
 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{откр_{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	

				вопрос анкеты ($Y_{\text{сайт}}$)		
$P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле: $P_{\text{откр уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ где: $Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; $Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг; $\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; $\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Пример расчета значения показателя 1.3. <u>Вариант 1.</u> Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел. Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел. Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел. Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.; <u>Расчет по варианту 1</u>						

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378 + 0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

**Итого по критерию 1
«Открытость и доступность
информации об организации
социальной сферы» (K¹)**

$$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя,
характеризующего данный критерий

100 баллов

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

P_{инф} - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

P_{дист} - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

P_{откр_{уд}} - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере охраны здоровья, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону,	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
--	--	--	---	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3

$$P_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов} \text{ (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. (П_{ожид})	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги (С_{ожид})	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока	60 баллов	

				ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
				2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ($C_{\text{своевр}}$)	0-100 баллов	

В сфере социального обслуживания

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ($C_{\text{своевр}}$) и рассчитывается по формуле (2.2co)

$$P^{\text{со}}_{\text{ожид}} = C_{\text{своевр}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2\text{co})$$

где

$y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг

Пример расчета значения показателя 2.2.

Вариант 4. В сфере социального обслуживания

Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 217 чел.;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 5 Рекомендуемого образца Анкеты – 230 чел.

Расчет по варианту 4

$$P^{\text{с}_{\text{ожид}}} = 217 : 230 \times 100 = 0,9434 \times 100 = 94,34 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф}_{\text{уд}}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{комф}_{\text{уд}}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3.

$$П^{комф}_{уд} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K²)	$K^2 = (0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$ <i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i> При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3). $K^2 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
--	---	-----------------------

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$П_{комф.усл}$ - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$П_{ожид}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$П^{комф}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

Показатели, характеризующие

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C^{орг}_{дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{орг}_{дост}$)	Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

	($P_{\text{орг дост}}$)					
$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$ где: $T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов <u>Пример для расчета значения показателя 3.1.</u> <u>Вариант 1</u> В организации в наличии четыре условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие): 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; 4) наличие сменных кресел-колясок. $C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4. $T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов. <u>Расчет по варианту 1:</u> $P_{\text{орг дост}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$ <u>Вариант 2</u> В организации в наличии шесть условий обеспечения доступности для инвалидов. <u>Расчет по варианту 2</u> $P_{\text{орг дост}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).						
3.2	Обеспечение в	0,4	3.2.1. Наличие в организации	- отсутствуют условия	0 баллов	100

	организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками		социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (С_{услуг дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т_{услуг дост})	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (П_{услуг дост})					
---	--	--	--	--	--

$$P_{услуг\ дост} = T_{услуг\ дост} \times C_{услуг\ дост}, \quad (3.2)$$

где:

T_{услуг дост} – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

C_{услуг дост} – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (**P_{услуг дост}**) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

C_{орг дост} – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

T_{орг дост} - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1

$$П_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$П_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($П_{\text{дост}_{\text{уд}}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($У_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	---	--	--------------	---

$$П_{\text{дост}_{\text{уд}}} = \left(\frac{У_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$П^{дост}_{уд} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост} + 0,3 \times П^{дост}_{уд})$	100 баллов
---	-----	--	---------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$П^{орг}_{дост}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$П^{услуг}_{дост}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$П^{дост}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{перв.конт уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

у_{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;
Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$П_{перв.конт\ уд} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П_{показ.услуг уд})	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (у_{оказ.услуг}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	---	-----	--	---	--------------	---

$$П_{показ.услуг уд} = \left(\frac{у_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

у_{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

указ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$П_{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($П_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (у_{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$П_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{у_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

у_{вежл.дист} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$у_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$Показ.услуг_{уд} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)	1,0	Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства: $K^4 = (0,4 \times П_{\text{перв.конт}_{уд}} + 0,4 \times П_{\text{показ.услуг}_{уд}} + 0,2 \times П_{\text{вежл.дист}_{уд}})$ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле: $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
---	------------	--	-----------------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

П_{перв.конт}уд – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

П_{оказ.услуг}уд – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

П_{вежл.дист}уд – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ² ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

² Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте

об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ где $Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг. Пример расчета значения показателя 5.2. $Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: 1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек; 2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек. <u>Расчет значения показателя 5.2.</u> $P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула

	социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П _{уд})			анкеты (Ч _{общ})		(5.3)
$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ где У_{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг. Пример расчета значения показателя 5.3. У_{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек; Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек. <u>Расчет значения показателя 5.3.</u> $П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К⁵)	1,0	<i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i> $К^5 = (0,3 \times П_{реком} + 0,2 \times П_{орг. усл}_{уд} + 0,5 \times П_{уд})$ <i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i> При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3). $К^5 = (К^1 + К^3) / 2$				100 баллов

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

Преком – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

Порг.усл_{уд} – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

Пуд – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K¹ – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

K³ – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n)		1	2	3	4	5	6	7
Показатель оценки качества								
S^{ou}_n		70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера (o) Показатель оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Социальная сфера (o) Показатель оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

Приложение 4.1

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

(к расчету показателя 1.1)

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	✓	✓
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	✓	✓
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	✓	✓
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	✓	✓
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	Х	✓
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии	✓	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	✓	✓
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	✓	✓
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	✓	✓
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской	✓ *	✓ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	✓
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	✓	✓
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	✓ *	✓ *
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	✓	✓
Всего	17 (15**)	19(17**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное за счет отсутствия в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (*)

Приложение 5.

Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
социального обслуживания и сети "Интернет")		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*		
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
Всего		

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие)	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- санитарное состояние помещений организации;	
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).	
ВСЕГО	

Приложение 6. Предложения, пожелания получателей социальных услуг по улучшению качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	сделайте услуги пенсионерам-ветеранам труда бесплатными Сократить количество документов для получения права на услуги соцработника.
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	Спасибо за то , что делают. Я благодаря им была в Дельфинарии в Сочи , с Дагомыса возили в Солохаул в храм, экскурсия на дачу Сталина в Зеленую рощу Молодцы! Все хорошо, всем большое спасибо. Интересные беседы с Батюшкой Олегом в церкви и в библиотеке в Лоо Я очень довольна, особенно предоставление транспортной услуги при поездке в больницу. Спасибо вам.
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	Маленькое помещение у организации Желательно внести юридические услуги Уменьшить количество подписываемых документов больше рассказывать о работе центра на телевидении
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	Уменьшить количество записей при оформлении услуг предлагаю снизить оплату за социальное обслуживание всем получателям социальных услуг
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	купить здания, а не арендовать больше кабинетов на периферии увеличить услуги
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	оказывать услугу по выгулу собак оказывать услугу по временному присмотру (1-2 часа) за пожилым человеком
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	обслуживание лежащих больных в выходные дни
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	Услуги сиделки Хотелось бы владеть информацией, не выходя из дома чтобы например информировали по смс. о новых предложениях и услугах.
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	Окно для получения информации Больше открытости и общения с населением Больше времени на посещение для обслуживания получателей

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Я инвалид колясочник и при посещении учреждения не испытал дискомфорта: удобный пандус, ширина проёмов дверей, сан. узел, доступность информации, вежливый персонал, все продумано, чтобы мы люди с ограниченными возможностями не чувствовали дискомфорт. Спасибо вам. Предлагаю продолжить работу по помощи людям пожилого возраста и инвалидам, желательно бесплатно Уменьшить время ожидания в очереди Все хорошо, хотелось бы чуть низкую оплату ,за социальное обслуживание Как можно меньше писанины, уж очень много требуют заполнять документов. Более низкую оплату за обслуживание на дому. Очень дорого Сделать бесплатным социальное обслуживание Слишком мало времени на обслуживание, все время заполняют бумаги Немного больше времени отвести на выполнение Ипсу при посещении получателя социальных услуг. Мало времени Слишком большая нагрузка на девочек, много заполнять бумаг. Все хорошо, всем довольна, только пожалуйста сделайте меньше бумажной работы Надо добавить услугу, помощь при пользовании интернетом,, Надо выделять больше времени на клиентов,на беседы,которые нам необходимы
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	социальные услуги предоставлялись бесплатно всем категориям граждан
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	до встречи со специалистами я воровал и бродяжничал. по началу я к специалистам относился негативно, не приходил на встречи не посещал занятия у психолога. мама ругалась пыталась наказывать но мне было все равно. но потом один раз от скуки сходил в кино вместе с детьми которые тоже стоят на учете и педагогом опсд. и понял что зря отказывался с ними общаться. они оказались добрыми и понимающими людьми. а мне очень не хватало понимания тогда. я начал активно участвовать в мероприятиях которые они проводят. познакомился поближе со специалистами. нашел новых друзей. иногда меня все же тянет к старой компании и мы ходим вместе гулять. но в преступления я уже стараюсь не ввязываться. надеюсь что и мои старые друзья одумаются. я их иногда приглашаю с собой в опсд. им некоторые мероприятия нравятся. например спортивные кинотеатр боулинг.
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	спасибо за специальный автомобиль для инвалидов. рекомендую знакомым! понравилось дистанционное общение Понравилось обучение детей правилам дорожного движения. МОЛОДЦЫ! Понравилась услуга по обучению на компьютере. Очень милые ребята!!!

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		больше услуг бесплатных
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	упростить документацию соц. работникам мало времени на оказание услуг , надо не менее 2 часов
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	Все девочки приветливые и заботливые. Но... не куда поставить свой транспорт. Сделайте, пожалуйста, парковку для велосипедов и колясок. Меньше писанины должно быть Тяжело подъехать на машине Желательно не поднимать расценки за предоставляемые услуги основные Дорого СТОЯТ услуги по ремонту домов У меня больные руки и желательно расписываться один раз за посещения соцработника или раз в неделю что все сделано соцработником. для обслуживания на дому надо увеличить отведенное время и уменьшить количество подопечных у соцработника чтобы подольше работали и выполняли все что мне надо необходим социальный работник - медик
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	Сменить офис хотелось бы, чтобы при центре был мед. работник, который бы научил, как ставить уколы, как помочь при инсульте и т.п. нам, пожилым людям очень полезны такие навыки
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	Больше хороших мероприятий. Сделать больше места для мероприятий. Больше мероприятий. И по больше бы места для мероприятий. новые телефоны. Новое оборудование.
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	Перечень дополнительных платных услуг, добавить услуги необходимые для сельской местности. Платные услуги условия оказания услуг хорошие, но пожелание в том, чтобы было открыто дневное отделение Оплату за оказанные услуги уменьшить Хочу больше общения по компьютеру с другими обслуживаемыми Перечень дополнительных платных услуг предоставлялся бесплатно

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		все устраивает, но если было бы дневное отделение, было бы больше общения Больше бесплатных услуг. Дополнительные платные услуги, расширить перечень. Оплату за оказанные услуги меньше Хотелось бы поменьше бумажной писанины, а больше времени на работу Вернуть социально-медицинскую службу Расширить список услуг
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	Можно добавить побольше разнообразных услуг
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	Мебель
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	закупите новое оборудование в физио (КУФ) в кабинете старое оборудование закупите диван в КПР купите магнитофон в КПР оборудовать КПР комнату закупите новые диски в КПР приобретите телевизор в холл у доктора замените диван замените в комнате ванной унитаза они старого образца закупите новое оборудование: в физио очень старые аппараты
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	развитие культурно-массовой работы Больше специализированного транспорта для инвалидов-колясочников. Не всегда быстро происходит запись к врачу Не удовлетворяет качество приготовленной пищи Закупить новые удобные кровати Больше рекламной информации. Улучшить качество питания Услуги по медицинской части больше пандусов

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Медицинское обслуживание
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	Больше экскурсий
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	Посещение городского бассейна Хотелось бы бассейн
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	Приобретение автомобиля для перевозки получателей социальных услуг
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	бассейн желательно спортзал построить для инвалидов
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	построить бассейн хотелось бы спортзал для инвалидов организовать поездку на море спортзал надо хотелось бы на территории дома-интерната часовню поездки по Золотому кольцу оборудовать мастерскую по ремонту обуви
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	провести ремонт помещений
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	Сотрудники центра помогли найти жилье и работу и вывести меня из сложной ситуации. Хочу выразить слова благодарности повторно. По возможности, при этом центре хорошо бы было создать группу, по типу детского сада, для длительного присмотра за малышами, пока мама на работе. изначально не верила, что центр настолько разрешит мою жизненную ситуацию в лучшую сторону. хотелось бы открытия филиалов центра в других городах России. Классные люди тут работают! заряжают позитивом и очень помогают. мне кажется, что можно внедрить больше компьютеров для быстрого поиска нужной информации, чтобы не мешать работе специалистов. Но мне все понравилось! очень помогли! благодаря специалистам быстро решила вопрос с трудоустройством и поиском жилья, спасибо за поддержку Спасибо специалистам и медикам, помогали во всем, в конце срока нахождения в центре, предложили оформиться в другой центр, где длительное пребывание и помогли пройти все медицинские обследования, везде сопровождали и помогали в оформлении документов. Теперь я не окажусь на улице. Я курящая женщина, и место для курения отсутствует, приходится выходить за пределы учреждения на 10 метров от ограждения, а это не безопасно, т.к. я прячусь от своего мужа.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	Приобретение компьютеров для пользования детям. Построить на территории центра спортивную площадку и детскую площадку для ребят Навести порядок в срцн В каждую группу, по одному компьютеру. Оснащение для организации досуга, компьютеры, современное психологическое оборудование Организация компьютерного класса для несовершеннолетних Обновить детскую игровую площадку, поставить кондиционеры в детские спальни и другие комнаты Организовать встречу со специалистами раз в месяц для консультаций по интересующим вопросам. Нужно сделать бассейн
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	Я весьма доволен качеством оказания услуг в данной организации и хотел бы пожелать максимального развития организации, чтобы сотрудники имели возможность оказать помощь как можно большему количеству детей
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	Детей забирать домой на выходные Организовать спортивные секции для детей и детей инвалидов очень неудобно добираться далеко
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	детских каруселей и качель Больше давать времени для свободной деятельности Хотелось бы, чтобы больше внимания уделялось здоровью детей больше гулять Поменьше занятий Не хватает тренажеров Купить тренажеры и страйкбол Посещение спортивных кружков вне учреждения В карантинном отделении нет качели и тренажеров Мало тренажеров, роликов, самокатов Больше развлекательных занятий Чтобы было больше свободного личного времени Доступность сотовой связи несовершеннолетним Благоустройство спортивной площадки

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Что б был спортивный зал Хотелось бы побольше спортивных кружков в учреждении Облагородить спортплощадку
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	свое футбольное поле
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	Побольше бы массажа Хотелось бы больше кабинетов специалистов. Хотелось бы здание более просторное и побольше специалистов для оказания услуг. А в остальном все хорошо Процветания центру и хорошей заработной платы милым работникам центра Очень мало для реабилитации 18 дней. Очень мало специалистов на массаже. Расширить здание и спектр оказываемых услуг. Хочется видеть такой нужный детям центр в новом здании
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	чтобы кабинетов было больше построить здание центра увеличить количество специалистов платить хорошую зарплату нашим педагогам больше периодов реабилитации строить свое здание для центра открыть новый центр с 18 лет чтобы центр принимал и после 18 лет больше занятий новую мебель для детей и классы чтобы центр был большой в Адлере добавить услуги медицинские ввести медицинскую реабилитацию

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		мебель обновить чтобы построили в Адлерском районе центр реабилитационный, в который бы входили и медуслуги иметь свое помещение желательно чтобы помещений для занятий было больше. Всем удачи увеличение площадей, увеличение специалистов и увеличение годовых курсов Мечтаем и ждем открытия большого собственного здания для получения более расширенных услуг для наших детей предоставление индивидуальных занятий на дому
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	Пробки. Тяжело добираться еще хотелось бы специалиста по адаптивной физической культуре (АФК) Открытия представительств учреждения в поселках Лазаревском, Лоо, Дагомыс. Комплексное предоставление услуг, в том числе за плату. хотелось бы больше таких центров так как тяжело добираться и зимой и летом Хорошо бы расширили спектр медицинских услуг Нужен специалист по адаптивной физической культуре или лечебной физической культуре организовать транспортный подвоз к учреждению Долго добираться из дома нужно расширить спектр медицинских услуг Организация перевозки детей Физиотерапия Больше выездных мероприятий летом тяжело добираться, много пробок Комната для досуга, пока ждем детей Организовывайте выездные мероприятия на пару дней в отдаленные населенные пункты Расширить кухню, для диабетиков Круглосуточная работа учреждения
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	Добавить услуги ЛФК не хватает кабинета ЛФК расширение медицинских услуг (ЛФК)

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		расширение спектра медицинских услуг развитие дистанционных занятий выезд педагогов на домашние занятия Появление ЛФК в данном центре Расширение центра расширить медицинские услуги, можно платно расширение ассортимента услуг
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	Нужен физиокабинет Увеличение площади центра Увеличить для организации количество помещений Наличие изолированных помещений для занятий Хотелось бы большую территорию с большими кабинетами! Не хватает бассейна Расширение площадей для реабилитации взрослых инвалидов В жару услуги только до обеда Дать возможность проходить курс чаще, чем 2 раза в год Больше медицинских услуг Больше кабинетов для реабилитации Увеличить помещение и стоянку открытие дополнительных помещений для реабилитации инвалидов старше 18 лет открытие кабинета физиотерапии Улучшить финансирование этого центра Этому центру нужно больше территории и помещений для оказания услуг. Увеличить время реабилитации. Ребенок только привыкнул, а пора уходить. Много разных услуг, но короткий курс, раньше было лучше, когда 35 дней было. Улучшение материальной базы для реабилитации взрослых инвалидов Больше кабинетов для оказания услуг Было бы неплохо наличие отдельных кабинетов для специалистов
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	организовать подвоз детей

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		больше детских праздников нужен инструктор ЛФК
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	Доставка детей по району увеличить курс реабилитации
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	организация горячего питания оказание медицинских услуг
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	приобрести гантели спортивная площадка душевые кабины увеличить время работы кабинета ЛФК транспорт автобус, чтобы ходил гимнастика "Ушу"
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	Пополнение тренажеров организация горячего питания
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	Организация экскурсий предоставление медицинских услуг предоставление услуг массажа нужны услуги психолога экскурсионные выезды
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	Просторнее помещение (очень тесно), больше процедур по заболеванию! Спасибо!
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	по возможности укреплять материально-техническую базу учреждения - тренажеры хотелось больше дней посещать учреждение Хотелось бы, чтобы в будущем стало больше места в кабинетах Организуите поход в горы больше проводить экскурсий - выездов Хотелось бы, чтобы ваш реабилитационный центр выдал инвалидам компьютеры, аудиоплееры, учили читать по брайлю

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Желаю, чтобы вы учили профессиям и выдавали диплом о получении профессии
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	Открыть отделение дневного пребывания Организация мест отдыха Увеличить штат работников. Обновить в автошколе автопарк Побольше тренажеров Все устраивает, но было бы хорошо, если бы имелся отдельный вход в здание Побольше тренажеров для людей после инсульта Оказание услуг в выходные дни Расширить помещения для физкультуры Доорганизовать площадку на улице для отдыха побольше мест, хочется почаще приезжать к вам, а мест на всех не хватает Поразнообразней процедур по физиотерапии Побольше зелени, цветов Побольше мест в стационаре побольше процедур Обновить класс физиотерапии
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	продолжать расширять услуги медицинские Хотелось бы вернуть 35-тидневные курсы реабилитации Увеличить количество дней в заезде. расширения сферы услуг Хотели бы бассейн и водные процедуры летом Хотелось бы занятий с дефектологом Сделать как раньше 35 дней Предложение - увеличить длительность заездов. 18 дней мало!!!!
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	Хотелось бы бывать здесь чаще. увеличить курс реабилитации

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	Хотелось бы, чтобы в учреждении появилась стабиллоплатформа, очень нужная вещь, а так всё устраивает. Спасибо Расширение площадей помещений
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	Увеличить курс реабилитации с 18 дней до 35 дней, как было Обновить детскую площадку Расширять учреждение. Вернуть назад сроки курсовой реабилитации. Очень мало занятий, так как уменьшен курс реабилитации. Расширить комплекс услуг. Вернуться к прежнему курсу реабилитации. Не ограничивать количество курсов реабилитации на стационарном отделении. Хотелось бы, чтобы проводились занятия с дефектологом, даже если нет в рекомендациях ПМПК Больше таких центров в Краснодаре. Расширение медуслуг 35, а не 18 Дефектолога в каждое отделение. Очень востребована специальность Жаль, что так быстро заканчивается реабилитация Дети не успеют адаптироваться, как заканчивается курс Расширение физиоуслуг Больше дефектологов Приобрести кабинет Монтессори Два потока на стационаре --мало Нужно больше дефектологов Расширяться, чтобы больше детей Финансирования Больше занятий психолога Расширять центр Больше занятий с логопедом Расширить физиопроцедуры

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Побольше занятий с дефектологом Побольше физиопроцедур Почему такое учреждение 1 в городе? Расширение соцуслуг, а не их уменьшение Цель уменьшения дней реабилитации? Хотя бы 21 день, но не 13-14 Больше массажей Сделать дневное отделение с полным днём Дневное отделение с 9.00 до 18.00 Строить новый современный центр Целый день в ОДП Дневное на целый день Занятий логопеда больше, когда курс был 35 дней - было достаточно. Центр не большой, почему такое учреждение только одно в городе? Мало физиопроцедур и короткий реабилитационный период Наблюдается положительный эффект от физиотерапевтических процедур, хотелось бы увеличить эти процедуры
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	Не достаточно комфортное помещение, проходные кабинеты, а в целом все очень хорошо. Хотелось бы чаще отправлять ребенка на реабилитацию. в расписание добавить больше занятий дефектолога и логопеда сделать реабилитационный курс на месяц, а то 18 дней очень мало У Вас прекрасный центр, на мой взгляд, не хватает комнаты "уединения". Предоставьте платные услуги, чтобы мы могли ходить к Вам постоянно!
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	Хотелось бы более расширенного ассортимента тренажеров для ЛФК у детей. В остальном все замечательно. Специалисты - профессионалы своего дела. улучшить медицинским оборудованием улучшить материальную базу центра
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	Есть рекомендации врача по ЛФК, хотелось видеть и эту услугу в Вашем учреждении Очень жалко, что курс реабилитации стал 18 дней. Мало.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Врач назначил лечебную физкультуру, пока такой услуги в Вашем центре нет. Нам рекомендована адаптивная физкультура. Хотелось бы, чтобы в центре была такая услуга Предоставить услугу ЛФК Увеличить количество дней прибывания по путевке. детям нужен ЛФК Предложений нет, мы против короткого срока пребывания. Раньше было 35 дней, стало 18
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	Хотелось бы, чтобы длительность пребывания ребенка в центре за один заезд была больше, например, 21 или 25 дней. чтобы центр оснастили специальным оборудованием для занятий ЛФК и чтобы в нем работал профессиональный инструктор по ЛФК улучшить материальную базу Центра за счет обращения к благотворительным фондам Хотелось бы, чтобы условия обслуживания в медицинском блоке Центра (врач-педиатр) было лучше. необходим бассейн, хотя-бы в летнее время года; мой ребенок нуждается в более длительной реабилитации, для закрепления полученного эффекта, поэтому нужно увеличить длительность реабилитационного курса до прежних 35 дней. В Центре должно быть больше тренажеров, должны быть специальные костюмы для занятий ЛФК детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Необходимо расширять базу применяемых современных методик по работе с аутистами и детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата привлекать к решению материальных проблем Центра спонсоров и специальные фонды. Приобрести проектор или ММС для более качественного проведения мероприятий Современное оборудование в кабинет логопеда Новая мебель в актовый зал Приобрести новые стулья для актового зала Приобрести самокаты для младшей группы Слишком маленький срок реабилитации. Даже в санатории 21 день, а у вас 18. Организация экскурсий для детей Современный оборудованный кабинет психолога Услуги медицинского характера требуют современной технологии. И услуги для инвалидов сократили в два раза, просим вернуть прежний курс реабилитации. В год раньше было 72 дня а сейчас 36. Ужас.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		Приобрести достаточное количество велосипедов для существующего велотрека Улучшить условия для медицины, для детей с третьей степенью ограничения способности к самообслуживанию. тренажёры и костюмы для инвалидов. Предоставить больше материала для работы специалисту по труду, так как наш ребенок приезжает домой с очень красивыми работами. Спасибо. Приобрести ММС для актового зала в летний период нет места для купания, а дети ждут моря. больше новых технологий для детей инвалидов костюмы для утренников. Не все знают о вашем центре.
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	Короткий курс реабилитации(18 дней) Больше курсов реабилитации Отпускать детей по выходным домой с ночевкой побольше сурдопереводчиков нужна лечебная физкультура очень нужны физиопроцедуры побольше разнообразных кружков побольше массажных процедур нужны курсы по подготовке детей к школе

