

**ОТЧЕТ**  
**о работе Попечительского совета**  
**ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»**  
**за 2020 г.**

Основными задачами Попечительского совета являются:

- а) содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности организации социального обслуживания;
- б) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы;
- в) содействие в совершенствовании материально-технической базы организации социального обслуживания;
- г) содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- д) содействие в повышении квалификации работников организации социального обслуживания, стимулировании их профессионального развития;
- е) содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания;
- ж) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации социального обслуживания.

За 2020 год Попечительским советом проведено 4 заседания, на которых рассматривались различные вопросы:

1. Анализ деятельности ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района за 2019 год и перспективы на 2020 год. Рассмотрение и утверждение плана работы попечительского совета на 2020 год.
2. Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством получаемых услуг.
3. Анализ открытости и доступности информации об учреждении (анализ сайта учреждения и информационных стендов).
4. Проведение информационно-разъяснительной работы среди пожилых граждан о видах предоставляемых учреждением услуг.
5. Организация и проведение приема граждан, рассмотрение устных и письменных обращений, заявлений граждан, принятие по ним решений директором, заместителем директора и специалистами по социальной работе.
6. Об оказании помощи в подготовке к учебному году и приобретение новогодних подарков для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, детей-инвалидов, нуждающихся в особой поддержке.
7. О первоочередном оказании социальных услуг, нуждающимся ветеранам ВОВ.
8. Организованы чествования на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами.

9. Содействие в подготовке и организации семинаров, конкурсов, мероприятий, проводимых в учреждении.

С целью независимой оценки качества оказания услуг учреждением члены Попечительского совета приняли участие в анкетировании получателей социальных услуг. Анализ анкет показал, что обслуживаемые удовлетворены оказываемыми услугами.

Основные цели, поставленные на 2020 год реализованы:

- принимали участие в привлечении внебюджетных средств;
- участвовали в информировании граждан о деятельности Учреждения.

**Председатель  
Попечительского совета**



**Л.П. Ставровская**